

טלפייר "אונליין" - שימוש במערכת:

1. נכנסים לאתר טלפייר בכתובת - www.telefire.co.il ולוחצים על הקישור הצהוב מצד ימין למעלה.
2. מזינים את כתובת הדוא"ל והסיסמא אותם בחרתם להזין בבקשת ההרשמה.
3. כעת נכנסתם לעמוד הראשי של מערכת טלפייר "אונליין". בעמוד זה תוכלו למצוא בין השאר:
 - א. שורת החיפוש – תוכלו לחפש בצורה קלה ונוחה כל מוצר לפי התיאור / המק"ט שלו.
 - ב. קטגוריות המוצרים - לחיצה על כל קטגוריה תוביל אתכם לקטגוריה המתאימה בה תוכלו לבחור את המוצר המבוקש.
 - ג. שורת ההודעות – שורת שדרכה טלפייר תעביר ללקוחות החברה הודעות, מבצעים ופרסומים שונים.
 - ד. האזור האישי – מצד שמאל למעלה תוכלו לראות את האזור האישי שלכם במערכת. באזור זה תוכלו לעדכן את פרטי המשתמש שלכם, לצפות בהיסטוריית ההזמנות שלכם במערכת, ולראות את סל המוצרים שלכם בהזמנה הנוכחית.
 - ה. מחירון החברה – בתחתית העמוד תוכלו למצוא את מחירון חברת טלפייר לנוחיותכם.
1. תקנון השימוש – בתחתית העמוד תוכלו למצוא את תקנון השימוש במערכת לנוחיותכם.
4. עבור כל מוצר, באפשרותכם לחחוץ על לחצן הוסף לסל, לבחור את הכמות הרצויה ולהוסיף את המוצר לסל המוצרים. באפשרותכם גם להיכנס לעמוד הפנימי של המוצר, בו תוכלו למצוא (מצד שמאל) את קבצי הספרות הטכנית של אותו מוצר.
5. לאחר שהוספתם את כל המוצרים הרצויים לסל, לחצו על סל המוצרים (אשר נמצא באזור האישי- בראשית העמוד מצד שמאל). בעמוד סל המוצרים תוכלו לראות את המוצרים שבחרתם.
 - א. תמיד תוכלו לחזור למסך ההזמנות על ידי לחיצה על לחצן "הסתר את סל המוצרים".
 - ב. באפשרותכם לעדכן את הכמות הרצויה של המוצר על ידי שינוי הכמות המבוקשת של המוצר (מצד שמאל) ולחיצה על לחצן "עדכן הזמנה" (בתחתית העמוד).

- ג. באפשרותכם למחוק מוצר מסוים מסל המוצרים על ידי לחיצה על לחצן X (מצד ימין).
- ד. באפשרותכם לרוקן את סל המוצרים על ידי לחיצה על לחצן "רוקן את הסל" (מצד ימין).
6. על מנת להמשיך לחצו על לחצן "בצע הזמנה".
7. כעת הגעתם לעמוד הצעות המערכת – בעמוד זה המערכת תציע לכם הצעות ותיקונים להזמנתכם.
- א. באפשרותכם להתייחס לכל הצעה בנפרד וללחוץ "השווה", "התעלם" או "עדכן סל".
- ב. כמו כן באפשרותכם ללחוץ על לחצן "התעלם מהכל" (בראשית העמוד) על מנת להתעלם מכל ההצעות ולעבור לעמוד הבא.
8. לאחר שהתייחסתם / התעלמתם מהצעות המערכת, תגיעו לעמוד בו תתבקשו לבחור את הצורה בה אתם מעוניינים לקבל את המוצרים אותם הזמנתם – איסוף עצמי / משלוח.
- א. בלחיצה על אפשרות איסוף עצמי – תתבקשו להזין את מספר הזמנתכם (לא חובה), את התאריך המבוקש לקבלת הציוד ואף תוכלו לשנות את שם מקבל / אוסף המשלוח.
- ב. בלחיצה על אפשרות משלוח – תתבקשו להזין את הכתובת למשלוח (באופן אוטומטי תוצג הכתובת שהזנתם בבקשת ההרשמה). בנוסף תתבקשו להזין את מספר הזמנתכם (לא חובה), את התאריך המבוקש לקבלת הציוד ואף תוכלו לשנות את שם מקבל המשלוח.
- ג. לחצו על לחצן "המשך לסיכום" על מנת להמשיך ולבצע את ההזמנה.
9. במסך סיכום ההזמנה תוכלו לראות את הזמנתכם הסופית. על מנת לאשר את ההזמנה ולשלוח את טופס ההזמנה לטלפייר, סמנו ✓ על מנת לאשר את התקנון ולחצו על לחצן "השלם הזמנה".
10. לאחר שליחת ההזמנה תוכלו להדפיס אותה. כמו כן דוא"ל עם פרטי ההזמנה יישלח לכתובת שהזנתם בבקשת ההרשמה.
- בכל שאלה / בעיה / הצעה נשמח לעזור !**

טלפייר גלאי אש וגז בע"מ

